

Ubytovací řád „Mumlava Resort Harrachov“

I.

Obecné informace

- (1) Společnost **KOTAŠKA, s.r.o.**, IČO: 019 66 952, se sídlem Praha 6, Dejvice, Stavitelská 1099/6, PSČ 160 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 293427 (dále jen „**Provozovatel**“) poskytuje hostům ubytovací služby a služby s tím související v provozu ubytovacího zařízení s nepřetržitým provozem s názvem „**Mumlava Resort Harrachov**“ nacházejícím se na adrese Harrachov 107, Harrachov, PSČ 512 46 (dále jen „**Resort**“), ve kterém se nachází 6 jednotek sloužících ke krátkodobému ubytování.
- (2) Provozovatel tímto přijímá pro účely určení práv a povinností hostů ubytovaných v rezervovaných prostorách Resortu, v nichž je poskytováno hostům krátkodobé ubytování (dále jen „**Pokoj**“), tento ubytovací řád (dále jen „**Ubytovací řád**“).
- (3) Hosté jsou povinni se seznámit s tímto ubytovacím řádem na začátku pobytu. Uhrazením sjednané ceny za Pokoj bere host tento ubytovací řád na vědomí a s jeho obsahem vyjadřuje souhlas.
- (4) Ubytovacím řádem jsou hosté Resortu vázáni a povinni ho dodržovat po celou dobu užívání Pokojů a společných prostor Resortu (např. dětské hřiště, parkoviště, atd..).
- (2) Ve zcela výjimečných případech je Provozovatel oprávněn nabídnout hostovi jiný Pokoj, než si objednal. Nabízené ubytování se však nesmí v podstatných rysech lišit od původně objednaného a potvrzeného ubytování.
- (3) V den odjezdu host opustí Pokoj **do 10:00 hod.**, přičemž pozdější opuštění Pokoje podléhá úhradě příplatku, pokud nebylo individuálně dohodnuto jinak.
- (4) V případě, že není na žádost hosta možné prodloužit pobyt hosta v Pokoji, v němž byl po příjezdu ubytován, je Provozovatel oprávněn mu nabídnout jiný Pokoj. V závislosti na obsazenosti Resortu, nemusí být prodloužení pobytu pro hosta dostupné a host bude muset Pokoj opustit dle původně potvrzené rezervace.
- (5) Host je povinen v den odjezdu při opuštění Pokoje zavřít okna, uzavřít v koupelně vodovodní závěry, uzavřít Pokoj a vrátit kartu do schránky u vchodu.
- (6) Věci, které hosté zapomněli či odložili v Resortu, pokud byly uloženy, jsou zasílány na adresu hosta formou dobírky.
- (7) Host bere na vědomí, že se v Resortu nenachází stálý Personál.

II.

Registrace ubytování

- (1) Provozovatel je oprávněn ubytovat v Pokojích pouze hosty, kteří se řádně **online** zaregistrují. Na základě vyplněného registračního formuláře bude hostům poskytnut kód od schránky s klíči od Pokoje.
- (2) Hosté tímto udělují souhlas Provozovateli se zpracováním a uchováváním osobních údajů za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Minimální věk hostů samostatně ubytovaných v Pokojích je 18 let. Hosté, kteří nedovršili věku 18 let, se mohou ubytovat pouze s rodičem nebo se zákonným zástupcem.
- (4) Počet hostů ubytovaných v Pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Ubytování hosté se zavazují oznámit svůj přesný počet při své registraci.
- (5) Hosté jsou povinni se na žádost zaměstnanců Resortu prokázat dokladem totožnosti.

III.

Příjezd a odjezd hostů

- (1) Provozovatel ubytuje na základě potvrzené rezervace hosty v Pokoji v čase **od 15:00 hod.**, nebude-li Provozovatelem potvrzeno jinak. V této době Provozovatel rezervuje pro hosta Pokoj.

IV.

Úhrada ubytování a služeb

- (1) Za ubytování v Pokojích a za služby s tím spojené je host povinen Provozovateli uhradit ceny stanovené v souladu s platným ceníkem. Informace o cenách, příplatcích a případných pokutách jsou k nahlédnutí online na webu Resortu.
- (2) Provozovatel požaduje od hosta platbu za ubytování před příjezdem.
- (3) V případě prodloužení pobytu je host povinen ubytování adekvátně předplatit dle požadavku zaměstnanců Resortu.

V.

Obecná pravidla chování

- (1) Hosté nesmí v Resortu bez předchozího souhlasu přemísťovat vybavení Pokojů či společných prostor, vynášet toto vybavení z Resortu či provádět jakékoli úpravy na něm. Hosté taktéž nesmí provádět jakékoli úpravy či zásahy do elektrické sítě a jiné instalace.
- (2) Od **22:00 do 6:00 hod.** platí v celém Resortu **noční klid**, který jsou hosté povinni respektovat.
- (3) V Pokojích je zakázáno používat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou spotřebičů určených k osobní hygieně (např. fény, holicí strojky) a elektroniku (např. notebook, telefon). V Pokojích a společných částech Resortu platí přísný zákaz

používání vlastních žehliček, vařičů, přístrojů na grilování apod. Hosté mají zákaz odhazovat v Pokojích a v přílehlých společných částech Resortu nedopalky.

- (4) Po použití elektrických spotřebičů, které by mohly způsobit požár (např. fén), je host povinen se po každém jeho použití přesvědčit, že jsou tyto spotřebiče odpojeny od elektrické sítě a při chladnutí jsou umístěny na tvrdém povrchu, na němž nemohou způsobit požár.
- (5) Hosté nesmí uschovávat v Pokojích sportovní vybavení větších rozměrů (např. kolo). Hosté nahlásí nutnost úschovy sportovního vybavení předem Provozovateli při rezervaci.
- (6) Hostům je zakázáno vnášet do Resortu nebezpečné předměty či látky (např. zbraně, hořlaviny, výbušniny a ostré předměty), omamné nebo psychotropní látky či látky nebo předměty silně zapáchající.
- (7) Ve všech prostorách Resortu platí přísný **zákaz kouření** pod sankcí 5.000 Kč.
- (8) **Nabíjení elektroaut je přísně zakázáno** pod sankcí 5.000 Kč.
- (9) Ve všech prostorách Resortu je zakázáno manipulovat s otevřeným ohněm (např. zapalování svíček).
- (10) Host je povinen při každém opuštění Pokoje zavřít okna a uzavřít v koupelně vodovodní závěry.
- (11) Host je povinen umožnit pověřenému personálu Resortu vstup do Pokoje. Výměna ručníků a lůžkovin je prováděna u pobytů na 6 nocí a déle po 3 odbydlených nocích.
- (12) Hostu je zakázáno v Pokojích provozovat podnikatelskou činnost.
- (13) Ubytování se zvířaty je povoleno s vědomím personálu Resortu, přičemž bude účtován poplatek dle platného ceníku.
- (14) Z bezpečnostních důvodů a na ochranu hostů a majetku Provozovatele je v chodbách a dalších společných prostorách Resortu instalován kamerový systém. Nakládání s těmito záznamy se provádí dle příslušných právních předpisů na ochranu osobnosti.
- (15) Zvláštní požadavky hostů mohou podléhat příplatku k standardní ceně pobytu. Příplatek bude Hostovi komunikován předem.

VI.

Odpovědnost za škodu

- (1) Hosté jsou odpovědní za škody způsobené na majetku Resortu hosty samotnými, jejich návštěvami či jejich zvířaty. Hosté jsou povinni tyto škody v celém rozsahu uhradit. Daný nárok Provozovatele se vztahuje i na škodu, kterou Provozovatel zjistil po odjezdu hostů.
- (2) Děti mladší deseti let nesmí zůstat z bezpečnostních důvodů v pokoji či ve společných prostorách Resortu bez dozoru

dospělé osoby. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za škody způsobené dětmi.

- (3) Provozovatel přebírá odpovědnost za škodu na hostem vnesených nebo uložených věcech v Resortu v rozsahu ust. § 2946 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.
- (4) Hosté jsou povinni si uložit cennosti a peníze do trezoru, jež se nachází v Pokoji. V případě, že hosté zapomenou přístupový kód k trezoru, jsou povinni obrátit se na personál Resortu, jenž mu v doprovodu další osoby obsah trezor zpřístupní univerzálním klíčem. Provozovatel přebírá odpovědnost za peníze a cennosti bez omezení pouze v případě, že byly uloženy do úschovy.
- (5) Provozovatel nepřebírá odpovědnost za vozidla zaparkovaná na ulici před Resortem a dále neodpovídá za ztrátu předmětů nacházející se v těchto zaparkovaných vozidlech. Resort neprovozuje službu hlídaného parkoviště a neodpovídá tak za případné poškození vozu hosta.

VII.

Závěrečná ustanovení

- (1) Reklamacce poskytovaných služeb a případné návrhy na zkvalitnění služeb a zlepšení činnosti Resortu přijímá personál Resortu. Host je povinen reklamaci učinit bezprostředně po zjištění.
- (2) Hosté jsou povinni se řádně seznámit s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem pro případ požáru Resortu. Evakuační plán hosté naleznou v každém Pokoji.
- (3) V případě hrubého porušení tohoto ubytovacího řádu má Provozovatel právo ukončit pobyt hosta v Pokoji před původně dohodnutým dnem odjezdu. Host je v daném případě povinen uhradit Provozovateli cenu za celou sjednanou dobu ubytování a neprodleně opustit Resort. V případě, že host odmítne zařízení neprodleně opustit, je Provozovatel oprávněn neprodleně kontaktovat příslušné orgány veřejné moci.
- (4) Tento ubytovací řád je platný a účinný ode dne **01. 01. 2025**.