

Regulamin zakwaterowania „Mumlava Resort Harrachov”

I.

Informacje ogólne

- (1) KOTAŠKA, s.r.o., numer identyfikacyjny: 019 66 952, z siedzibą przy ul. Stavitzelská 1099/6, Dejvice, Praga 6, kod pocztowy 160 00, wpisana do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze, dział C, wpis 293427 (dalej „Operator”), świadczy usługi zakwaterowania oraz powiązane usługi w całodobowym obiekcie noclegowym „Mumlava Resort Harrachov”, zlokalizowanym pod adresem Harrachov 107, Harrachov, kod pocztowy 512 46 (dalej „Resort”). Obiekt składa się z 6 jednostek przeznaczonych na krótkoterminowe zakwaterowanie.
- (2) W celu określenia praw i obowiązków gości zakwaterowanych w zarezerwowanych pomieszczeniach Resortu, w których świadczone są usługi krótkoterminowego noclegu (dalej „Pokój”), Operator wprowadza niniejszy regulamin zakwaterowania (dalej „Regulamin zakwaterowania”).
- (3) Goście są zobowiązani zapoznać się z niniejszym Regulaminem zakwaterowania na początku pobytu. Dokonanie płatności za Pokój jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu zakwaterowania i wyrażeniem zgody na jego postanowienia.
- (4) Goście Resortu są zobowiązani przestrzegać niniejszego Regulaminu zakwaterowania przez cały okres korzystania z Pokoju i części wspólnych Resortu (np. plac zabaw, parking itp.).

II.

Rejestracja zakwaterowania

- (1) Operator ma prawo zakwaterować w Pokojach wyłącznie gości, którzy dokonali prawidłowej rejestracji online. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego goście otrzymają kod do skrytki z kluczem do Pokoju.
- (2) Goście wyrażają zgodę na przetwarzanie i przechowywanie swoich danych osobowych przez Operatora w celu świadczenia usług zakwaterowania oraz prowadzenia ewidencji gości zgodnie z ustawą nr 326/1999 Dz. U., o pobycie cudzoziemców na terytorium Republiki Czeskiej oraz o zmianie niektórych ustaw, z późniejszymi zmianami, oraz ustawą nr 565/1990 Dz. U., o opłatach lokalnych, z późniejszymi zmianami.
- (3) Minimalny wiek gości zakwaterowanych samodzielnie w Pokojach wynosi 18 lat. Osoby poniżej 18. roku życia mogą zostać zakwaterowane wyłącznie w towarzystwie rodzica lub opiekuna prawnego.
- (4) Liczba gości zakwaterowanych w Pokoju musi odpowiadać liczbie osób zgłoszonych podczas rejestracji. Goście są zobowiązani podać dokładną liczbę osób przy rejestracji.
- (5) Na żądanie personelu Resortu goście są zobowiązani okazać dokument tożsamości.

III.

Przyjazd i wyjazd gości

- (1) Zakwaterowanie gości odbywa się na podstawie potwierdzonej rezerwacji, począwszy od godziny 15:00, o ile Operator nie potwierdzi inaczej. W tym czasie Operator rezerwuje Pokój dla gościa.
- (2) W wyjątkowych przypadkach Operator ma prawo zaproponować gościowi inny Pokój niż zarezerwowany. Proponowane zakwaterowanie nie może jednak różnić się istotnie od pierwotnie zamówionego i potwierdzonego.
- (3) W dniu wyjazdu gość zobowiązany jest opuścić Pokój do godziny 10:00. Późniejsze opuszczenie Pokoju wiąże się z dodatkową opłatą, chyba że uzgodniono inaczej.
- (4) W przypadku, gdy przedłużenie pobytu w pierwotnym Pokoju nie jest możliwe, Operator może zaproponować gościowi inny Pokój. W zależności od dostępności Resortu przedłużenie pobytu może być niemożliwe, a gość będzie musiał opuścić Pokój zgodnie z pierwotną rezerwacją.
- (5) W dniu wyjazdu gość musi zamknąć okna, zakręcić zawory wodne w łazience, zamknąć Pokój na klucz i zwrócić kartę dostępu do skrytki przy wejściu.
- (6) Rzeczy pozostawione przez gości w Resortu, jeśli zostaną odnalezione i zabezpieczone, będą przesłane na adres gościa za pobraniem.
- (7) Gość przyjmuje do wiadomości, że w Resortu nie przebywa stały personel.

IV.

Opłaty za zakwaterowanie i usługi

- (1) Za zakwaterowanie w Pokojach i powiązane usługi gość jest zobowiązany uiścić opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem. Informacje o cenach, dopłatach i ewentualnych karach są dostępne online na stronie internetowej Resortu.
- (2) Operator wymaga dokonania płatności za zakwaterowanie przed przyjazdem gościa.
- (3) W przypadku przedłużenia pobytu gość jest zobowiązany dokonać odpowiedniej przedpłaty zgodnie z wymaganiami personelu Resortu.

V.

Ogólne zasady zachowania

- (1) Goście nie mogą bez wcześniejszej zgody przestawiać wyposażenia Pokoju lub części wspólnych Resortu, wnosząc tego wyposażenia z obiektu ani dokonywać w nim jakichkolwiek zmian. Goście nie mogą również dokonywać modyfikacji ani ingerencji w instalacje elektryczne lub inne instalacje.
- (2) W godzinach od 22:00 do 6:00 w całym Resortu obowiązuje cisza nocna, którą goście są zobowiązani przestrzegać.

- (3) W Pokojach zabronione jest korzystanie z własnych urządzeń elektrycznych, z wyjątkiem urządzeń przeznaczonych do higieny osobistej (np. suszarki, golarki) oraz urządzeń elektronicznych (np. laptop, telefon). Surowo zabronione jest korzystanie z własnych żelazek, kuchenek, grilli itp. Zabronione jest również wyrzucanie niedopałków w Pokojach i częściach wspólnych Resortu.
 - (4) Po użyciu urządzeń elektrycznych mogących spowodować pożar (np. suszarki), gość jest zobowiązany upewnić się, że zostały one odłączone od sieci i pozostawione do ostygnięcia na twardej, niepalnej powierzchni.
 - (5) W Pokojach zabronione jest przechowywanie dużego sprzętu sportowego (np. rowerów). Goście są zobowiązani zgłosić potrzebę przechowania sprzętu sportowego podczas rezerwacji.
 - (6) Zabronione jest wnoszenie do Resortu niebezpiecznych przedmiotów i substancji (np. broni, materiałów łatwopalnych, materiałów wybuchowych, ostrych przedmiotów), substancji odurzających lub psychotropowych, a także przedmiotów o silnym zapachu.
 - (7) Palenie jest surowo zabronione we wszystkich pomieszczeniach Resortu pod karą w wysokości 5 000 CZK.
 - (8) Ładowanie samochodów elektrycznych jest surowo zabronione pod karą w wysokości 5 000 CZK.
 - (9) We wszystkich pomieszczeniach Resortu zabronione jest używanie otwartego ognia (np. zapalanie świec).
 - (10) Goście są zobowiązani za każdym razem, gdy opuszczają Pokój, zamknąć okna i zakręcić zawory wodne w łazience.
 - (11) Goście są zobowiązani umożliwić upoważnionemu personelowi Resortu dostęp do Pokoju. Wymiana ręczników i pościeli odbywa się w przypadku pobytów na 6 lub więcej nocy po 3 nocach.
 - (12) W Pokojach zakazane jest prowadzenie działalności gospodarczej.
 - (13) Zakwaterowanie ze zwierzętami jest dozwolone wyłącznie za zgodą personelu Resortu. Pobierana jest opłata zgodnie z obowiązującym cennikiem.
 - (14) W korytarzach i innych wspólnych przestrzeniach Resortu zainstalowany jest system kamerowy w celu zapewnienia bezpieczeństwa gości i ochrony mienia. Przetwarzanie nagrań odbywa się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
 - (15) Specjalne życzenia gości mogą wiązać się z dodatkową opłatą. Informacja o wysokości opłaty zostanie przekazana gościowi przed jej naliczeniem.
- (3) Operator ponosi odpowiedzialność za szkody na rzeczach wniesionych lub przechowywanych przez gości w Resortu, zgodnie z przepisami §§ 2946 i następnych Kodeksu Cywilnego (ustawa nr 89/2012 Dz. U.), z późniejszymi zmianami.
 - (4) Goście są zobowiązani przechowywać wartościowe przedmioty i pieniądze w sejfie znajdującym się w Pokoju. W przypadku zapomnienia kodu do sejfu należy zgłosić się do personelu Resortu, który w obecności drugiej osoby otworzy sejf za pomocą uniwersalnego klucza. Operator ponosi pełną odpowiedzialność za pieniądze i wartościowe przedmioty tylko w przypadku, gdy zostały one oddane do depozytu.
 - (5) Operator nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy zaparkowane na ulicy przed Resortem ani za przedmioty znajdujące się w tych pojazdach. Resort nie prowadzi strzeżonego parkingu i nie odpowiada za ewentualne uszkodzenia pojazdów gości.

VII.

Postanowienia końcowe

- (1) Reklamacje dotyczące świadczonych usług oraz propozycje ich ulepszenia przyjmuje personel Resortu. Goście są zobowiązani zgłosić reklamację niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- (2) Goście są zobowiązani zapoznać się z zasadami bezpieczeństwa oraz planem ewakuacji na wypadek pożaru. Plan ewakuacji znajduje się w każdym Pokoju.
- (3) W przypadku rażącego naruszenia niniejszego Regulaminu zakwaterowania Operator ma prawo zakończyć pobyt gościa przed pierwotnie ustalonym dniem wyjazdu. W takim przypadku gość jest zobowiązany uiścić pełną opłatę za cały zarezerwowany okres i niezwłocznie opuścić Resort. W przypadku odmowy niezwłocznego opuszczenia obiektu Operator ma prawo skontaktować się z odpowiednimi organami władzy publicznej.
- (4) Niniejszy Regulamin zakwaterowania obowiązuje od dnia 1 stycznia 2025 roku.

VI.

Odpowiedzialność za szkody

- (1) Goście ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone na mieniu Resortu przez siebie, swoich gości lub swoje zwierzęta. Są zobowiązani pokryć te szkody w pełnym zakresie. Roszczenie Operatora obejmuje również szkody stwierdzone po wyjeździe gości.
- (2) Z powodów bezpieczeństwa dzieci poniżej 10. roku życia nie mogą przebywać same w Pokoju ani w częściach wspólnych Resortu. Osoby dorosłe ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci.